	<b>Programma e CV breve</b>	<b>Provider ECM Nazionale Standard</b>
		Id. 6674

<b>Progetto:</b>	Evento 6674-410870
<b>Descrizione:</b>	COMUNICAZIONE EFFICACE E ASPETTI RELAZIONALI IN SANITA'

**Obiettivi formativi:**

**Obiettivi formativi:** In conformità all'obiettivo generale aspetti relazionali (la comunicazione interna, esterna, con paziente) e umanizzazione delle cure (12), individuato nell' Accordo Stato-Regioni 168 del 2007 e nel "Nuovo Sistema di formazione Continua in Medicina", il corso ha l'obiettivo didattico di fornire gli strumenti comunicativi indispensabili allo sviluppo di una vera e propria "tecnologia della comunicazione", strumento decisivo per instaurare una relazione efficace con il paziente, e pilastro di ogni atto terapeutico. Nel corso degli studi universitari vengono, infatti, spesso acquisite abilità specifiche nell'ambito diagnostico, terapeutico e riabilitativo, ma non abilità comunicative e relazionali capaci di trasmettere al paziente la sensazione che ci si interessi attivamente di lui e non solo della sua malattia. Il corso si pone l'obiettivo di potenziare gli strumenti comunicativi dei partecipanti, sviluppando una maggiore acutezza sensoriale che possa portare ad aumentare la compliance nella gestione degli interventi terapeutici, nei rapporti con il pubblico, nella gestione dei Team Infermieristici. Valutare e potenziare le competenze in ambito emotivo comportamentale.

**Acquisizione competenze tecnico-professionali:** Migliorare le capacità di comunicazione e relazione con il paziente ed i suoi familiari

**Acquisizione competenze di processo:** La comunicazione Verbale, non verbale e del corpo, Cinesica, Microsegnali e Prosemica. La gestione delle emozioni, Bisogni, Valori e Convinzioni.

**Durata e costi:**

30 ORE di Consultazione, approfondimento ed esercitazioni pratiche con tutoraggio, 120,00 €

**Contenuti:**

30 ore di formazione su con materiali digitali da scaricare e salvare su proprio hardware da una piattaforma e-learning

Video, testi di approfondimento, slides e esercitazioni pratiche sui seguenti argomenti  
LE FINALITÀ E GLI OBIETTIVI DI UNA COMUNICAZIONE EFFICACE IN SANITÀ

MODELLI DI COMUNICAZIONE SANITARIA: BIOMEDICO E BIOPSIOSOCIALE

SANITÀ E COMPETENZE RELAZIONALI PER UNA PROFESSIONALITÀ ORIENTATA ALLA QUALITÀ

DIBATTITO SUGLI ARGOMENTI SVOLTI

IL PROCESSO COMUNICATIVO

LE MODALITÀ COMUNICATIVE: VERBALE, NON VERBALE PARAVERBALE, LINGUAGGIO DEL CORPO


LE TIPOLOGIE DI ASCOLTO

DIBATTITO SUGLI ARGOMENTI SVOLTI

LA RESILIENZA: INQUADRAMENTO TEORICO

I MECCANISMI PSICOLOGICI DELLA RESILIENZA: COPING E APPRAISAL

PROMUOVERE LA RESILIENZA

	<b>Programma e CV breve</b>	<b>Provider ECM Nazionale Standard</b>
		Id. 6674

<b>Progetto:</b>	Evento 6674-410870
<b>Descrizione:</b>	COMUNICAZIONE EFFICACE E ASPETTI RELAZIONALI IN SANITA'

PRESENTAZIONE E SOMMINISTRAZIONE DELLE PIÙ NOTE SCALE PER LA MISURAZIONE DEL LIVELLO DI RESILIENZA E COPING  
 LA RELAZIONE DI AIUTO E IL COUSSELLING  
 EMPATIA ED ASCOLTO ATTIVO

**Docente e Responsabile scientifico:**

**Dott.ssa Ph.d. Enrica Vizzinisi**, Laureata in Filosofia nel 1997 e in Scienze e Tecniche Psicologiche nel 2003, nel 2009 consegue il titolo di dottore di ricerca in Filosofia. Dal 2004 si occupa di formazione in ambito ECM, progettando e curando la docenza di numerosi corsi nell'ambito della Comunicazione, del Clinical Risk management sanitario, dell'Errore umano, Teambuilding e Leadership, Gestione dei Conflitti e della Bioetica. Nel 2017 si qualifica come Lead auditor secondo ISO 9001:2015 e ISO 19011:2012 Dal 2019 Responsabile della Formazione presso Casa di Cura Mater Misericordiae Roma, e Ospedale Israelitico Roma

**Calendario delle lezioni:**

LEZIONI ASINCRONE CON MATERIALE DIDATTICO DIGITALIZZATO FRUIBILE LOCALMENTE SU DISPOSITIVO INFORMATICO O SOFTWARE DIDATTICI (CBT) - FAD CON STRUMENTI INFORMATICI.

Attivo dal 04/03/2024 al 03/03/2025

**Requisiti dei Partecipanti:**

Tutte le professioni sanitarie  
 30 crediti ECM