

	<b>Programma e cv breve</b>	<b>Provider ECM Standard Nazionale</b>
		Id. 6674 pag. 1/2

<b>Progetto:</b>	RMA/44M Evento ECM 6674-442155
<b>Titolo:</b>	<b>COMUNICARE E COLLABORARE: COUNSELING E LAVORO DI EQUIPE IN SANITÀ</b>

**Corso FAD CON STRUMENTI INFORMATICI / CARTACEI**

Fruizione individuale di materiali durevoli attraverso: computer/dispositivi informatici abilitati alla riproduzione dei contenuti o utilizzando specifici software dedicati o attraverso materiale cartaceo preparato e distribuito dal Provider e dal Partner su piattaforma di e-learning.

Non è prevista l'azione di un tutor, ma è richiesta la valutazione dell'apprendimento che costituisce anche la verifica della partecipazione.

Prova finale con questionario su piattaforme di Learning Management System (LMS)

**Piano del corso:**

In conformità all'obiettivo INTEGRAZIONE INTERPROFESSIONALE E MULTIPROFESSIONALE, INTERISTITUZIONALE individuato nell' Accordo Stato-Regione 168 del 2007 e nel "Nuovo Sistema di formazione Continua in Medicina", il corso intende presentare alcuni contributi significativi che la psicologia può offrire nel contesto lavorativo sanitario. Il corso si pone altresì, l'obiettivo didattico di illustrare le principali teorie e gli strumenti di maggior rilevanza scientifica ai fini di migliorare la comunicazione, la motivazione e le dinamiche di gruppo all'interno dell'equipe ospedaliera ed ambulatoriale.

Gli argomenti trattati durante il corso sono, quindi, volti ad evidenziare il contributo che la psicologia può fornire per lo sviluppo della conoscenza su alcuni aspetti principali dell'esperienza professionale, per il concreto miglioramento delle condizioni di lavoro e dei risultati aziendali.

**Acquisizione competenze tecnico-professionali:** Nell'ambito della comunicazione sociale, interpersonale

**Acquisizione competenze di processo:** Processi comunicativi, motivazionali e legati alle dinamiche di gruppo e alla gestione delle conflittualità.

**Obiettivi del corso:**

INTEGRAZIONE INTERPROFESSIONALE E MULTIPROFESSIONALE, INTERISTITUZIONALE (acquisizione conoscenze tecnico professionali)

Processi comunicativi, motivazionali e legati alle dinamiche di gruppo e alla gestione delle conflittualità.

**Programma (dettagliato con orari/durata):**

**Durata:**

**50 ore** di consultazione di materiali didattici testuali e audio in formato digitale

**Attivo dal 10/02/2025 al 31/12/2025**

**Contenuti della formazione**

Le finalità e gli obiettivi di una comunicazione efficace in sanità

Modelli di comunicazione sanitaria: biomedico e biopsicosociale

Sanità e competenze relazionali per una professionalità orientata alla qualità

Il processo comunicativo

Le modalità comunicative: verbale, non verbale para-verbale, linguaggio del corpo

Metacomunicazione/Relazione

Assiomi della comunicazione

Le tipologie di ascolto

Le raccomandazioni per la buona comunicazione

	<b>Programma e cv breve</b>	<b>Provider ECM Standard Nazionale</b>
		Id. 6674 pag. 2/2

<b>Progetto:</b>	RMA/44M Evento ECM 6674-442155
<b>Titolo:</b>	<b>COMUNICARE E COLLABORARE: COUNSELING E LAVORO DI EQUIPE IN SANITÀ</b>

<p>Processo di Counselling          L'empatia e l'intelligenza emotiva          Promuovere la resilienza come strumento di attuazione dell'empatia          Il gruppo: struttura, funzioni e problematiche          il leader e la sua funzione          La comunicazione nei gruppi          L'analisi del clima aziendale          Il team come forma di integrazione organizzativa e professionale          Avviamento ed evoluzione di gruppi nuovi          Gli atteggiamenti ostacolanti nei gruppi          La conflittualità: analisi, gestione e risoluzione          Lavoro di gruppo e la gestione delle riunioni efficaci          Raccomandazione per prevenire gli atti di violenza a danno degli operatori sanitari</p>
<b>Risultati Attesi:</b> <b>Acquisizioni di conoscenze di processo sui seguenti argomenti:</b> Processi comunicativi, motivazionali e legati alle dinamiche di gruppo e alla gestione delle conflittualità.
<b>Quota di partecipazione (costo massimo):</b> 130,00 €
<b>Numero totale di partecipanti previsto:</b> Minimo: 10 Massimo: 500
<b>Destinatari e numero di crediti ECM (se previsti)</b> Tutte le professioni <b>50 CREDITI ECM</b>
<b>Test di Valutazione finale:</b> Questionario ECM a risposta chiusa composto da 150 domande su piattaforma di e-learning con randomizzazione
<b>Responsabile scientifico e docente</b> <b>Enrica Vizzinisi</b> Laureata in Filosofia nel 1997 e in Scienze e Tecniche Psicologiche nel 2003, nel 2009 consegue il titolo di dottore di ricerca in Filosofia (Logica e Metodologia della ricerca scientifica). Nel 2023 si laurea LM 51 Psicologia del lavoro e delle organizzazioni. Dal 2004 si occupa di formazione in ambito ECM, progettando e curando la docenza di numerosi corsi nell'ambito della Comunicazione, del Clinical Risk Management, dell'Errore umano, Teambuilding e Leadership, Gestione dei Conflitti e della Bioetica. Nel 2017 si qualifica come Lead auditor secondo ISO 9001:2015 e ISO 19011:2012. Da Dicembre 2018 Responsabile della formazione dell'Ospedale Israelitico. Da Febbraio 2019 Responsabile della formazione Casa di Cura Mater Misericordiae